

# อิทธิพลของปัจจัยประชากรศาสตร์และปัจจัยสนับสนุนที่มีต่อพฤติกรรมมุ่งเน้น การประหยัดพลังงานของพนักงาน ภาครัฐศึกษา สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

ภัศราภรณ์ ไพศาลอึ้งพงษ์\*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวิทย์ ทิพรส\*\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาอิทธิพลของเพศที่มีต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร (2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร ซึ่งจำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ (อายุ การศึกษา สถานภาพ อายุงาน และรายได้ต่อเดือน) (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนกับพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ พนักงานประจำสำนักสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน 1,200 คน กำหนดขนาดตัวอย่างเป็น 300 คนโดยใช้สูตรของทาร์โรว์ ยามาเน่ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานจะวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ Independent sample t-test, one way ANOVA (F-test) พร้อมเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแบบรายคู่ด้วยวิธี LSD และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานประจำสำนักสลากกินแบ่งรัฐบาล ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุ 26-35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด มีอายุงาน น้อยกว่า 5 ปี และรายได้ต่อเดือน เท่ากับ 32,001 บาทขึ้นไป สำหรับผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ อายุงาน และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันของพนักงานประจำสำนักสลากกินแบ่งรัฐบาลมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ( $p > 0.05$ ) ขณะที่ ปัจจัยสนับสนุน กับ พฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร ของพนักงานประจำสำนักสลากกินแบ่งรัฐบาลมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญยิ่ง ( $p \leq 0.01$ )

---

\* นักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

Master student, Master of Business Administration Program in Management, Dhurakij Pundit University

\*\* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และปริญญาเอก มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

Assistant Professor and D.B.A., Dhurakij Pundit University

# **INFLUENCE OF DEMOGRAPHIC FACTORS AND SUPPORTING FACTORS ON EMPLOYEES' ENERGY - SAVING BEHAVIOR CASE STUDY OF THE GOVERNMENT LOTTERY OFFICE**

## **ABSTRACT**

The objectives of this research (1) were to study the influence of gender-segmentation on energy-saving behavior in the organization; (2) to compare the energy-saving behavior in the organization classified by demographic factors (age, education, status, age of employment and monthly income) on energy-saving behaviors in the organization (3) to study the relationship between supporting factors and energy-saving behaviors in the organization. The research population was 1,200 Government Lottery Office employees. The sample size was then set to 300 using Taro Yamane's formula. Data were collected using questionnaires. The data were analyzed by using descriptive statistics such as number, percentage, mean and standard deviation. The hypothesis test was analyzed by using inferential statistical values such as Independent sample t-test, one way ANOVA (F-test), along with comparison of pairwise mean difference by LSD method and Pearson correlation coefficient analysis at a significance level of 0.05.

The results of the study found that the population of the employees within the Government Lottery Office are mostly female, aged between 26 to 35 years old, in possession of a bachelor's degree, single, a job span of less than 5 years, and have a monthly income of 32,001 baht or more. As for the hypothesis testing, it was found that different gender, age, education, status, employment duration and that monthly income of Government Lottery Office workers had no significant difference in energy-saving behaviors in the organization ( $p > 0.05$ ), while the supporting factors and energy-saving behaviors in the organization of Government Lottery Office employees had a very high correlation ( $p \leq 0.01$ ).

## 1. บทนำ

ปัจจุบันหน่วยงานราชการ กระทรวง รัฐวิสาหกิจ และเอกชนให้ความสำคัญกับการจัดการพลังงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของการดำรงชีวิตของมนุษย์ กิจกรรมการดำเนินชีวิตประจำวัน ทั้งในเรื่องส่วนตัว การทำงาน หรือการพักผ่อนหย่อนใจ มนุษย์สร้างสิ่งประดิษฐ์ที่อำนวยความสะดวกให้กับชีวิตมากเท่าไรพลังงานไฟฟ้าก็ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายมากขึ้นเท่านั้น จะเห็นได้ว่าพลังงานไฟฟ้าที่เราได้บริโภคกันอยู่ส่วนนี้ได้รับมาจากทรัพยากรธรรมชาติ ทั้งสิ้น และเป็นที่น่าทึ่งกันดีว่าการที่ประชากรมนุษย์ได้เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างมากมายมหาศาล ประกอบกับมนุษย์นั้นมีความต้องการที่ไม่สิ้นสุด มนุษย์จึงคิดค้น พัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของมนุษย์เอง แต่ภายใต้เงื่อนไขทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดแล้ว จึงมีความเป็นไปได้ว่าในอนาคตมนุษย์เราอาจไม่เหลือทรัพยากรธรรมชาติเพื่อนำมาผลิตพลังงานไฟฟ้า (หรือน้อยมาก/ไม่นับรวมพลังงานแสงอาทิตย์) และหากโลกมีการใช้พลังงานในระดับที่เป็นอยู่และไม่มีการค้นพบเพิ่มเติมแล้วคาดว่าโลกจะมีแหล่งสำรองน้ำมันใช้ไปได้อีกประมาณ 42 ปี ก๊าซธรรมชาติประมาณ 64 ปี และถ่านหินประมาณ 220 ปี (นับตั้งแต่ปี 2540) มีอาคารที่อยู่ในสังกัดจำนวนมาก แต่ละอาคารมีการใช้พลังงานไฟฟ้า และพลังงานความร้อนที่สูง เช่น อาคารประเภท โรงพยาบาล สถานศึกษา และสำนักงาน อาคารที่มีการใช้ปริมาณพลังงานไฟฟ้าและความร้อนต่อปีสูงจึงควรมีการจัดการพลังงานขึ้นภายในองค์กรเพื่อให้มีการใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในทางกฎหมายได้จัดอาคารเหล่านี้ให้อยู่ในประเภทอาคารควบคุม ซึ่งจำเป็นต้องมีการจัดการพลังงานและต้องปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เป็นหนึ่งในรัฐวิสาหกิจที่มีการก่อสร้างอาคารเพื่อประกอบกิจการหลายประเภท สมควรมีการกำหนดพื้นที่ครอบคลุม ดังนั้นจึงจำเป็นต้องทราบถึงพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานของพนักงาน ภายในสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล อาคารควบคุมส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจนับเป็นกลุ่มส่วนงานหนึ่งที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว ดังนั้นการส่งเสริมให้การจัดการในอาคารควบคุมส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจจะเป็นตัวอย่างที่ดีต่ออาคารควบคุมอื่น จะครอบคลุมถึงอาคารควบคุมของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง จากการดำเนินงานการจัดการพลังงานของหน่วยงานราชการต่างๆ ที่ผ่านมามีอาคารควบคุมส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจจำนวนหนึ่ง ยังไม่สามารถดำเนินการจัดการพลังงานให้เป็นไปตามกฎหมายได้ เนื่องจากบุคลากรด้านพลังงานของอาคารควบคุมภาครัฐ ยังขาดความเข้าใจ การมีส่วนร่วม การสร้างพฤติกรรมในการดำเนินการจัดการพลังงานตามกฎหมาย

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา กรณีศึกษา สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ตลอดจนศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนกับพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร ซึ่งจะ

ช่วยให้การประหยัดพลังงานของพนักงาน สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลเป็นไปอย่างสมบูรณ์และต่อเนื่องจากการทบทวนสถานการณ์และปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยประชากรศาสตร์และปัจจัยสนับสนุนที่มีต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานของพนักงาน มีความจำเป็นต่อการวางแผนการดำเนินงานในการด้านการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรอื่นในการประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการจัดการพลังงานไฟฟ้าต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาอิทธิพลของเพศที่มีต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร
- 2.2 เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กรซึ่งจำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ (อายุ การศึกษา สถานภาพ อายุงาน และรายได้ต่อเดือน) ที่มีต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร
- 2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนกับพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร

## 3. สมมติฐานการวิจัย

1. เพศที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กรไม่แตกต่างกัน
2. ปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ การศึกษา สถานภาพ อายุงาน และรายได้ต่อเดือน) ที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กรไม่แตกต่างกัน
3. ปัจจัยสนับสนุนพนักงาน กับ พฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กรไม่มีความสัมพันธ์กัน

## 4. ขอบเขตของการวิจัย

### 4.1 ขอบเขตของประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานประจำสำนักสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน 1,200 คน (ข้อมูลบุคลากรของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล สืบค้นวันที่ 1 ตุลาคม 2564)

### 4.2 ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยเรื่อง อิทธิพลของปัจจัยประชากรศาสตร์และปัจจัยสนับสนุนที่มีต่อพฤติกรรมการประหยัดพลังงานในองค์กร กรณีศึกษา สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ตัวแปรอิสระ (Independent

variable) ได้แก่ ปัจจัยประชากรศาสตร์ และปัจจัยสนับสนุน ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ พฤติกรรมการมุ่งเน้นการประหยัดพลังงาน

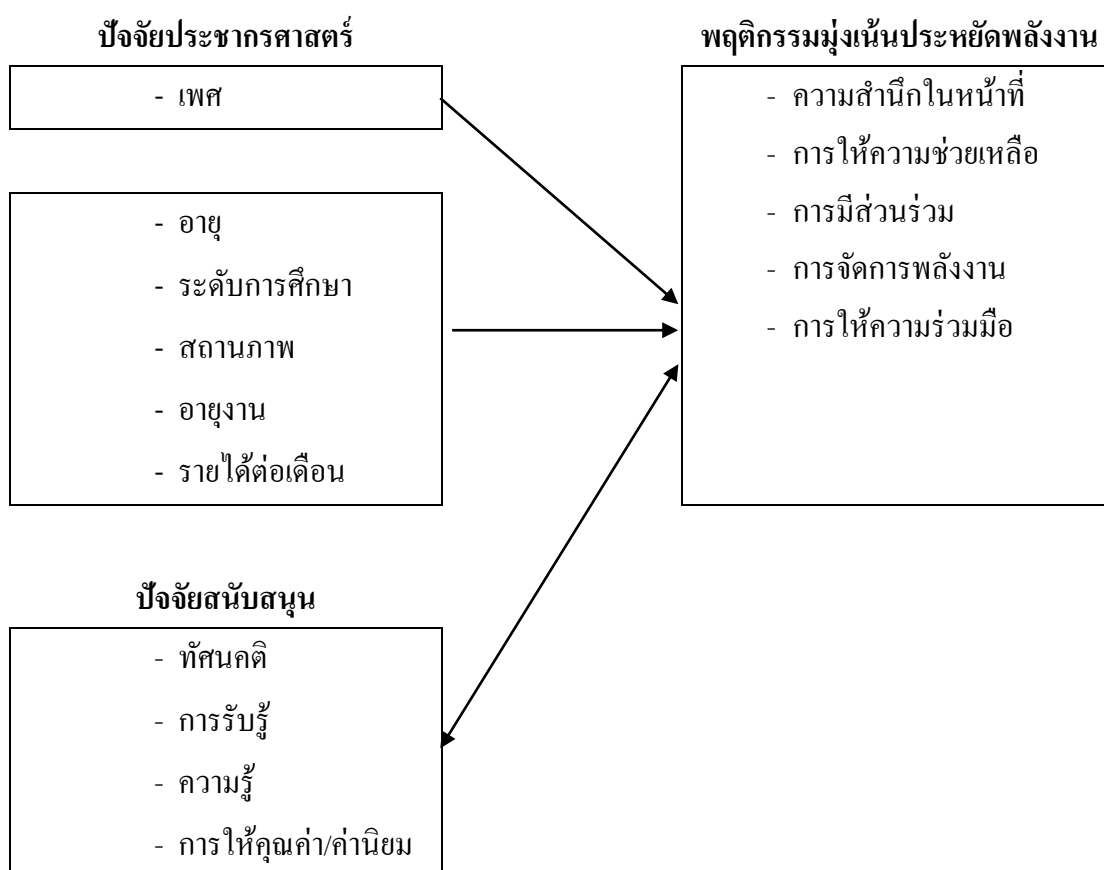
#### 4.3 ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษาวิจัยนี้ เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2564 ถึง วันที่ 5 ธันวาคม 2564 ซึ่งใช้เวลาประมาณ 4 เดือน

#### 4.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษานี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างที่สุ่มได้จากประชากรที่ศึกษาในพื้นที่ คือ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เลขที่ 359 ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

### 5. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## 6. ระเบียบวิธีวิจัย

เนื่องจากงานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยจึงเลือกใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินการวิจัย โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองตามกรอบแนวคิดการวิจัย ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพการสมรส อายุงาน รายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงาน

## 7. ผลการศึกษา

### 7.1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 มีช่วงอายุ 26-35 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 มีการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 สถานภาพโสด จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 ช่วงอายุงาน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 และมีรายได้ต่อเดือน 32,001 บาทขึ้นไป จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0

### 7.2 ข้อมูลปัจจัยสนับสนุน

จากการศึกษาข้อมูลปัจจัยสนับสนุนพบว่า ในภาพรวม “ระดับความคิดเห็นด้วย มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.49 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคิดเห็นสูงสุด ด้านทัศนคติ รองลงมา ด้านการรับรู้ ด้านความรู้ และด้านการให้คุณค่า/ค่านิยม

### 7.3 ข้อมูลพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงาน

จากการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงาน พบว่า ในภาพรวม “ระดับความคิดเห็นด้วย มากที่สุด” มีค่าเฉลี่ย 4.40 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นสูงสุด ด้านความสำนึกในหน้าที่ รองลงมา ด้านการให้ความช่วยเหลือ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการจัดการพลังงาน และด้านให้ความร่วมมือ

### 7.4 ผลทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 เพศ มีพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ช่วงอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุงาน และรายได้ต่อเดือน) มีพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยสนับสนุนมีความสัมพันธ์กันเชิงบวกกับพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 99 และมีความสัมพันธ์กันสูง ( $r = 0.64$ )

## 8. การอภิปรายผล

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ ด้านทัศนคติ ด้านการรับรู้ ด้านความรู้ และ ด้านการให้คุณค่า/ค่านิยม โดยภาพรวมอยู่ในระดับความถี่ระดับความคิดเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่า ด้านทัศนคติ มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก ( $r = .64$ ) รองลงมา ด้านการรับรู้ มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ( $r = .68$ ) ด้านความรู้ มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง ( $r = .66$ ) และ ด้านการให้คุณค่า/ค่านิยม มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง ( $r = .63$ ) ตามลำดับ เนื่องจากพนักงานให้ความสำคัญกับการพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แจ่มนิดา คณานันท์ (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่ทำงานของข้าราชการพลเรือน กระทรวงศึกษาธิการ ผลการวิจัย พบว่า 1. ไม่พบ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเจตคติที่ดีต่อการประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการเห็นแบบอย่างการประหยัดพลังงานไฟฟ้า มีผลต่อพฤติกรรมการประหยัดไฟฟ้าในที่ทำงานของข้าราชการพลเรือน กระทรวงศึกษาธิการ 2. พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างความตระหนักในปัญหาการขาดแคลนพลังงานไฟฟ้าและการรับรู้ข่าวสารด้านการประหยัดไฟฟ้า มีผลต่อพฤติกรรมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในที่ทำงานของข้าราชการพลเรือนกระทรวงศึกษาธิการ มีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. ปัจจัยทางจิตและปัจจัยทางสังคม สามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในที่ทำงานของข้าราชการพลเรือนกระทรวงศึกษาธิการ ได้ ทั้งในกลุ่มรวมและกลุ่มที่จำแนกตามลักษณะชีวสังคม ทั้งในกลุ่มรวมและกลุ่มที่จำแนกตามลักษณะชีวสังคม โดยในกลุ่มรวมสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในที่ทำงาน ได้ร้อยละ 53 โดยตัวแปร 4 ตัว ได้แก่ เจตคติที่ดีต่อการประหยัดพลังงานไฟฟ้า การรับรู้ความสามารถของตนในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า การเห็นแบบอย่างการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและการรับรู้ข่าวสารด้านการประหยัดพลังงานไฟฟ้า เป็นตัวทำนายที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 9. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1) จากการศึกษาพบว่าความสำนึกในหน้าที่ว่าหน้าที่การประหยัดพลังงานของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลเป็นของทุกคน ไม่ใช่เฉพาะคนใดคนหนึ่ง หรือหน่วยงานใด หน่วยงานหนึ่ง แต่การให้คุณค่าต่อพลังงานมีอิทธิพลต่อพนักงานในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าใน สถานที่ทำงานของพนักงาน ดังนั้น ทุกคนควรมีความสำนึกต่อการช่วยกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า ในสถานที่ทำงานอย่างเคร่งครัด

2) จากการศึกษาพบว่า การให้ความช่วยเหลือมีอิทธิพลต่อการให้คำแนะนำแก่พนักงานเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องใช้ต่างๆ และการเสียสละเวลาส่วนตัว เพื่อช่วยเหลือ กิจกรรมการรณรงค์ให้มีการดำเนินการตามมาตรการการประหยัดพลังงาน โดย ดังนั้นควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องใช้ต่างๆ ตามมาตรการการประหยัดพลังงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้เพิ่มมากขึ้น

3) จากการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงาน เช่นการปิดสวิตซ์ไฟและเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกครั้งที่เกิดการใช้งานเป็นการช่วยประหยัดพลังงาน ในการบำรุงรักษาอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องใช้ไฟฟ้าในที่สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ดังนั้น ควรมีการติดป้ายขอความร่วมมือให้พนักงานช่วยกันปิดสวิตซ์ไฟและเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกครั้งที่เกิดการใช้งานรวมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์สำนักงานและเครื่องใช้ไฟฟ้าในที่สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาลให้มีประสิทธิภาพต่อการใช้งานได้ยาวนานที่สุด

4) จากการศึกษาพบว่า การจัดการพลังงานมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงาน การจัดการพลังงานทำให้ลดค่าใช้จ่ายของหน่วยงานได้และการจัดการพลังงานทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารเพิ่มขึ้น ดังนั้น ควรรณรงค์ให้พนักงานมีจิตสำนึกต่อการประหยัดพลังงานที่จะช่วยลดค่าใช้จ่ายให้มากที่สุด

5) จากการศึกษาพบว่า การให้ความร่วมมือมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานการให้ความร่วมมือทำให้ลดค่าใช้จ่ายของหน่วยงานได้และการมีพฤติกรรมประหยัดพลังงานไฟฟ้าเป็นจุดเริ่มต้นของ พฤติกรรมการประหยัดพลังงานอื่น ๆ ดังนั้น พนักงานต้องมีวินัย ในการร่วมมือกันประหยัดพลังงานเพื่อทำให้ลดค่าใช้จ่ายได้มากที่สุด

## 10. กิตติประกาศ

การศึกษารายบุคคล เรื่อง “อิทธิพลของปัจจัยประชากรศาสตร์และปัจจัยสนับสนุนที่มี ต่อพฤติกรรมมุ่งเน้นการประหยัดพลังงานของพนักงาน กรณีศึกษา สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล” ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวิทย์ ทิพรส อาจารย์ที่



ปริกษาสารนิพนธ์ ได้ใช้เวลาอันมีค่าให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะ ข้อชี้แนะที่เป็นประโยชน์เพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาจึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง ที่ให้ความรัก ความห่วงใย และเป็นกำลังใจแรงใจ นอกจากนี้ต้องขอขอบคุณเพื่อนๆร่วมรุ่นทุกท่านที่เป็นกำลังใจและเอื้ออาทรต่อกันเสมอมา

### บรรณานุกรม

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน, กระทรวงพลังงาน, 2552, พระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550, กรุงเทพฯ.

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, องค์ประกอบของพฤติกรรม (2564) ค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2564 จาก

<https://bsc.dip.go.th/th/category/hr2/hr-behaviorfactors>

เขมณัญญ์ มาศวิวัฒน์ (2558) ศึกษาอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่

แจ่มนิดา คณานันท์ (2555) ศึกษาปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการประหยัดพลังงาน

ไฟฟ้าในที่ทำงานของข้าราชการพลเรือนกระทรวงศึกษาธิการ :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล, ประวัติสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล (2563) ค้นเมื่อ 1 ตุลาคม

2564, จาก <https://www.glo.or.th/about/history>