

การศึกษาความสามารถในการปรับตัวและความสุขในที่ทำงานในสภาวะปกติ ใหม่ของพนักงานไทยออยล์ สายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน

ณัฐชญา ชูนวน¹

ดร.สุรวี สุนาลัย²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความสามารถในการปรับตัวในการทำงานของพนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน 2) เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานไทยออยล์ สายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการปรับตัวและความสุขในที่ทำงานของพนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน จำนวน 315 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ สถิติทดสอบ T-Test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Schaffer และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า 1) การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25 - 35 ปี ระดับการศึกษาที่จบสูงสุด อนุปริญญา/ปวส. มีตำแหน่งงานพนักงานประจำ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการปรับตัวของพนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน พบว่า ความสามารถในการปรับตัวของพนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคือ ด้านการต่อสู้เอาชนะอุปสรรค รองลงมาคือ ด้านการมีความหวังและกำลังใจ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านความอดทนต่อแรงกดดัน 3) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการทำงานอย่างมีความสุข พบว่า การทำงานอย่างมีความสุข ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคือ ด้านสุขภาพกายและใจดี และ ด้านการมีศีลธรรม รองลงมาคือ ด้านครอบครัวอบอุ่น ด้านสังคมดี ด้านการหาความรู้ ด้านการมีน้ำใจ ด้านความผ่อนคลาย และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการเงิน 4) ความแตกต่างของเพศและระดับการศึกษาสูงสุดกับความสามารถในการปรับตัว ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วน

ความแตกต่างของอายุและตำแหน่งงาน กับความสามารถในการปรับตัวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 5) การวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงาน กับความสามารถในการปรับตัวของพนักงานไทยอายุอยู่ในสายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน พบว่า เมื่อพิจารณาความสามารถในการปรับตัวรายด้าน เรียงลำดับจากความสัมพันธ์มากที่สุดไปน้อยสุด ได้แก่ การต่อสู้อาชนะอุปสรรค ($r = .659$) การมีความหวังและกำลังใจ ($r = .596$) และความอดทน ต่อแรงกดดัน ($r = .497$) เมื่อพิจารณาความสุขในการทำงานรายด้าน เรียงลำดับจากความสัมพันธ์ มากที่สุดไปน้อยสุด ได้แก่ สุขภาพกายและใจดี ($r = .546$) การมีน้ำใจ ($r = .543$) การหาความรู้ ($r = .528$) ความผ่อนคลาย ($r = .516$) ตั้งคมติ ($r = .514$) ครอบครัวอบอุ่น ($r = .467$) การเงิน ($r = .457$) และการมีศีลธรรม ($r = .248$)

¹นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

Master student, Master of Business Administration Program in Management, Dhurakij Pundit University

²ค็อกเตอร์และปริญญาเอก มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

Instructor, Ph.D, and D.B.A., Dhurakij Pundit University

**A STUDY OF RESILIENCE AND HAPPINESS AT WORK DURING
NEW NORMAL EMPLOYEES AT COOPERATIVE DIVISION, THAI
OIL COMPANY LTD.**

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the adaptability of Thai Oil Company Ltd. employees in the gas station cooperative shop line. 2) To study the happiness at work of Thai Oil Company Ltd. employees. 3) To study the relationship between adaptability and happiness at work of Thai Oil Company Ltd. employees in the gas station cooperative line.

This research is exploratory research. The sample group includes 315 Thai Oil Company Ltd. employees in the gas station cooperative shop line. The instrument used was a questionnaire. The data were analyzed by statistical values such as frequency, percentage, T-Test statistic, variable analysis. One-way ANOVA, pairwise comparison with Schaffer's method and correlation coefficient analysis.

The results of the research showed that 1) The personal data analysis of the respondents found that most of the respondents were female, aged between 25-35 years, with the highest educational level being diploma / vocational certificate, full-time position job. 2) The analysis information about the adaptability of Thai Oil Company Ltd. employees in the gas station cooperative shop line was at the highest level of agreement overall. When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest average was the aspect of fighting over obstacles, followed by hope and encouragement and the aspect with the lowest mean is tolerance to pressure. 3) The analysis of data on the opinions of working happiness found that working happiness overall was at the highest level. When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest mean was physical and mental health, and morality, followed by warm family, good society, and learning, kindness relaxation and the aspect with the lowest average is financial. 4) Gender differences and the highest level of education towards adaptability are not significantly different. The difference in age and job title shows a significant difference towards adaptability at the 95 percent confidence level. 5) An analysis of data on the relationship between happiness at work and adaptability of Thai Oil Company Ltd. employees in the gas station cooperative shop revealed that

when considering the ability to adapt by aspect in order from highest to lowest correlations were: struggle ($r = .659$), hope and encouragement ($r = .596$), and pressure tolerance ($r = .497$). When considering the happiness of working in each area ranked from highest to lowest relationship: physical and mental health ($r = .546$), kindness ($r = .543$), knowledge acquisition ($r = .528$), relaxation ($r = .516$), social well-being ($r = .514$), warm family ($r = .467$), finances ($r = .457$) and morality ($r = .248$).

1. บทนำ

ปัจจุบันอยู่ในช่วงสถานการณ์ โควิด-19 ทำให้การทำงานมีผลกระทบในหลายด้าน และสังคมในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง การปฏิบัติงานในแต่ละบทบาทหน้าที่จึงเต็มไปด้วยแรงกดดัน ผู้ปฏิบัติงานเองจึงมักเกิดความเครียดในการทำงานส่งผลเสียต่องานที่ได้รับมอบหมายไปด้วยองค์กรต่างๆ จึงให้ความสำคัญในการสร้างความสุขในการทำงาน

สถานการณ์โควิดทำให้พนักงานต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลง ความไม่แน่นอน ความผันผวนที่ต้องใช้ทักษะในการปรับตัวเป็นอย่างมาก ไทยออยล์เป็นบริษัทชั้นนำที่ต้องอาศัยความสามารถของพนักงานในการปรับตัวให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ งานวิจัยหลายชิ้นพบว่าหากองค์กรจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่สร้างความสุขในองค์กรจะมีความสัมพันธ์ต่อความสามารถในการปรับตัวของพนักงาน (อาภาพร ประนิสอน, 2560; สุภาวดี คชนูด, 2561)

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความสามารถในการปรับตัวและความสุขในที่ทำงานในสภาวะปกติใหม่ของพนักงานใน บริษัทไทยออยล์ ในสาขางานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงานของพนักงาน สำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและพัฒนาตามความต้องการของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรจะได้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุขและจะส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความสามารถในการปรับตัวของพนักงานไทยออยล์ สาขางานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน

2.2 เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานไทยออยล์ สาขางานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน

2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการปรับตัวและความสุขในที่ทำงานของพนักงานไทยออยล์ในสาขางานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 พนักงานไทยออยล์ สาขางานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมันที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความสามารถในการปรับตัวแตกต่างกัน

3.2 ความสามารถในการปรับตัวในที่ทำงานมีความสัมพันธ์กับความสุขของพนักงานไทยออยล์ในสาขางานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน

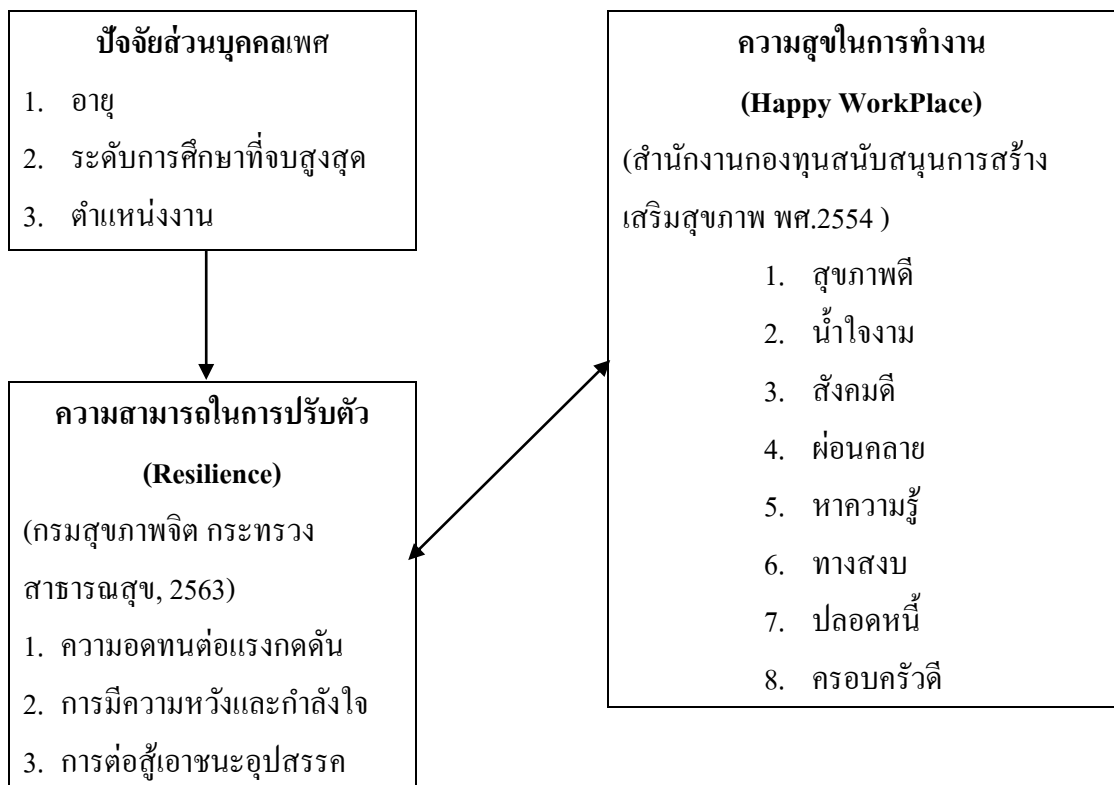
4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 ขอบเขตของประชากร

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเพื่อทำการศึกษา ความสุขในการทำงานสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานไทยออยล์ สายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน
2. ในการศึกษาครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ มุ่งศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานไทยออยล์ สายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน

5. กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้วิจัยได้กรอบแนวคิดการวิจัย แสดงได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

6. ระเบียบวิธีวิจัย

6.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือพนักงานไทยออนไลน์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน ในช่วง เดือน พฤศจิกายน 2564 จำนวน 1,500 คน

6.2 การสุ่มตัวอย่าง

สำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลจำนวนขนาดตัวอย่าง 325 ทำการสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็น แบบสะดวก (Convenience Sampling) โดยนำแบบสอบถามที่จัดเตรียมไว้ไปเก็บข้อมูล กับพนักงานไทยออนไลน์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

6.3 วิธีการรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

6.3.1 ติดต่อประสานงานกับนักวิชาการศึกษาของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์เพื่อทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของพนักงานไทยออนไลน์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน

6.3.2 แจกแบบสอบถามให้กับพนักงานไทยออนไลน์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน โดยผู้วิจัยจะรอรับแบบสอบถามทันที เพื่อตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องของแบบสอบถามและนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์เชิงสถิติ

6.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยในครั้งนี้ใช้สถิติ มีดังนี้

6.4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาที่จบสูงสุด ตำแหน่งงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ

6.4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นความสามารถในการปรับตัวและการทำงานอย่างมีของพนักงานไทยออนไลน์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

6.4.3 การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบ การปรับตัวในการทำงานและความสุขในการทำงานของพนักงานไทยออนไลน์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าที (t-test) ทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างจากการทดสอบค่าสถิติ จะทำการตรวจสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffit

6.4.4 การทดสอบสมมติฐาน การปรับตัวในการทำงานและการทำงานอย่างมีความสุขของพนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน วิเคราะห์โดยใช้ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation)

7. ผลการศึกษา

7.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เป็นเพศหญิง มีอายุ 25 - 35 ปี ระดับการศึกษาที่จบสูงสุด อนุปริญญา / ปวส. มีตำแหน่งงานพนักงานประจำ

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการปรับตัวของพนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการปรับตัวของพนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน พบว่า ความสามารถในการปรับตัวของพนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.33 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคือ ด้านการต่อสู้เอาชนะอุปสรรค รองลงมาคือ ด้านการมีความหวัง และกำลังใจ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านความอดทนต่อแรงกดดัน

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการทำงานอย่างมีความสุข

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการทำงานอย่างมีความสุข พบว่า ความคิดเห็นการทำงานอย่างมีความสุข ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.30 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคือ ด้านสุขภาพกายและใจดี และ ด้านการมีศีลธรรม รองลงมาคือ ด้านครอบครัวอบอุ่น ด้านสังคมดี ด้านการหาความรู้ ด้านการมีน้ำใจ ด้านความผ่อนคลาย และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการเงิน

7.4 ผลทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พนักงานไทยออยล์ สายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมันที่มีปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ ระดับการศึกษาที่จบสูงสุด และตำแหน่งงาน) แตกต่างกันมีความสามารถในการปรับตัวแตกต่างกัน พบว่า ความแตกต่างของเพศและระดับการศึกษาสูงสุดกับความสามารถในการปรับตัวไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนความแตกต่างของอายุและตำแหน่งงาน กับความสามารถในการปรับตัวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

สมมติฐานที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานกับความสามารถในการปรับตัวของพนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปื้มน้ำมัน พบว่า เมื่อพิจารณาความสามารถในการปรับตัวรายด้าน เรียงลำดับจากความสัมพันธ์มากที่สุดไปน้อยสุด ได้แก่ การต่อสู้เอาชนะ

อุปสรรค ($r = .659$) การมีความหวังและกำลังใจ ($r = .596$) และความอดทนต่อแรงกดดัน ($r = .497$) เมื่อพิจารณาความสุขในการทำงานรายด้าน เรียงลำดับจากความสัมพันธ์มากที่สุดไปน้อยสุด ได้แก่ สุขภาพกายและใจดี ($r = .546$) การมีน้ำใจ ($r = .543$) การหาความรู้ ($r = .528$) ความผ่อนคลาย ($r = .516$) สังคมดี ($r = .514$) ครอบครัวอบอุ่น ($r = .467$) การเงิน ($r = .457$) และการมีศีลธรรม ($r = .248$)

8. การอภิปรายผล

8.1 การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานไทยออยล์ สาขาโรงงานสหกรณ์ปืมน้ำมัน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาที่จบสูงสุด และตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสามารถในการปรับตัว จากผลการศึกษา พบว่า เพศและระดับการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความสามารถในการปรับตัว สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิษฎา ทางทองคำ (2560) ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของการรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีต่อการปรับตัวในการทำงานของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า บริษัท 1577 โคมชอปปี้ง จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ ระดับการศึกษา) ที่แตกต่างกันไม่ทำให้การปรับตัวในการทำงานแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรวิวี บุญคง (2563) ศึกษาเรื่องการปรับตัวในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารสำนักงานใหญ่เอกชนแห่งหนึ่ง ผลการศึกษาพบว่า พนักงานธนาคารสำนักงานใหญ่มีปัจจัยเพศ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี กตัญญู และ พงศกร เขมวัฒน์เดชา (2564) ศึกษาเรื่อง ศักยภาพการปรับตัวเพื่อรองรับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตเครื่องจักรกลในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่าง จำแนกตาม เพศ และ ระดับการศึกษา ไม่มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรรัตน์ แสงหาญ (2563) ศึกษาเรื่อง การปรับตัวในการทำงานที่บ้านของผู้ปฏิบัติงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกในช่วงวิกฤตโควิด-19 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศ เจนเนอเรชัน และปฏิบัติงานในประเภทองค์กรที่แตกต่างกัน สามารถปรับตัวในการทำงานที่บ้านได้ไม่แตกต่างกัน

ในขณะที่อายุและตำแหน่งงานแตกต่างกันมีผลต่อความสามารถในการปรับตัว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอิสรา ศิริมณีรัตน์ (2561) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางประชากรศาสตร์ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของกระทรวงสาธารณสุข ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรของกระทรวงสาธารณสุข เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่ามีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑารัตน์ ดอกจันทกลาง (2563) ศึกษาเรื่อง การปรับตัวทางวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อความตั้งใจอยู่ของครูชาวต่างชาติ ในสถาบันการศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่ระยอง เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก ผลการศึกษาพบว่า การปรับตัวทางวัฒนธรรมของครูชาวต่างชาติแตกต่างกันตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ ด้าน อายุ และประสบการณ์การทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชติ กัตัญญ และ พงศกร เขมวัฒน์เดชา (2564) ศึกษาเรื่อง ศักยภาพการปรับตัวเพื่อรองรับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตเครื่องจักรกลในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่าง จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

8.2 การศึกษาความสัมพันธ์ของความสามารถในการปรับตัวกับความสุขในการทำงานของพนักงานไทยออยล์ในสายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน พบว่า ความสุขในการทำงานรายด้านเรียงลำดับจากความสัมพันธ์มากที่สุดไปน้อยสุด ได้แก่ สุขภาพกายและใจดี ($r = .546$) การมีน้ำใจ ($r = .543$) การหาความรู้ ($r = .528$) ความผ่อนคลาย ($r = .516$) สังคมดี ($r = .514$) ครอบครัวยอบอุ่น ($r = .467$) การเงิน ($r = .457$) และการมีศีลธรรม ($r = .248$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภาพร ประนิสอน และคณะ (2560) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานเพื่อสร้างองค์กรสุขภาวะกับความสุขในการทำงานระดับองค์กร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรมภาคตะวันออก ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานเพื่อสร้างองค์กรสุขภาวะกับความสุขในการทำงานระดับองค์กรตามความคิดเห็นของผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรมภาคตะวันออก พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี ขชนูด และ คณะ (2561) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความสุขในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า บุคลิกภาพแบบหัวน้ำไหว แบบแสดงตัว แบบเปิดรับประสบการณ์ และแบบประนีประนอม มีความสัมพันธ์ระดับต่ำกับความสุขในการทำงาน ($r = .151$ ถึง $r = .363$) ส่วนแบบมีจิตสำนึกไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน และ บุคลิกภาพทั้งห้าองค์ประกอบร่วมกันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ($R = .501$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และ 4) บุคลิกภาพทั้งห้าองค์ประกอบสามารถร่วมกันพยากรณ์ความสุขในการทำงาน

9. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

9.1 ด้านความอดทนต่อแรงกดดัน องค์กรควร ส่งเสริมสนับสนุนเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการจัดการปัญหาในชีวิต และอำนวยความสะดวกทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน หรือในสถานที่ทำงานอยู่เสมอ

9.2 ด้านความสุขในที่ทำงาน องค์กรควรให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร ระหว่างองค์กร และระหว่างองค์กรกับชุมชน เช่น การจัดกิจกรรมในเทศกาลต่างๆ หรือวันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น จะช่วยให้พนักงานในองค์กรได้ผ่อนคลาย ลดความตึงเครียดจากการทำงาน อีกทั้งได้ละลายพฤติกรรม และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการการเงินแก่พนักงาน โดยเฉพาะการบริหารเงินสำรองในภาวะฉุกเฉิน

10. กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง “ความสามารถในการปรับตัวและความสุขในที่ทำงานในสภาวะปกติใหม่ ของพนักงานไทยออยล์ สายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน” ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลง ได้ด้วยความกรุณาจาก ดร. สุรวี สุณาลัย อาจารย์ที่ปรึกษาได้สละเวลาอันมีค่าให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะ ข้อชี้แนะที่เป็นประโยชน์เพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้คำแนะนำ และถ่ายทอดประสบการณ์อันมีค่าอย่างยิ่งแก่ผู้วิจัย หากไม่ได้รับความร่วมมือจากพนักงานของพนักงานไทยออยล์ สายงานร้านสหกรณ์ปืมน้ำมัน ในการให้ข้อมูลและสนับสนุนในการเก็บข้อมูลสำเร็จไปด้วยดี อีกทั้งขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ ทุกคนที่คอยคำแนะนำที่ดีแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2563). เปลี่ยนร้ายกลายเป็นดี. พิมพ์ครั้งที่ 4, จัดพิมพ์โดย สำนักงานวิชาการสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- จุฑารัตน์ ดอกจันทกลาง. (2563). การปรับตัวทางวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อความตั้งใจของผู้หญิงของครูชาวต่างชาติ ในสถาบันการศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่ระยองเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยศรีปทุมวิทยา.
- พรรรัตน์ แสดงหาญ. (2563). การปรับตัวในการทำงานที่บ้านของผู้ปฏิบัติงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกในช่วงวิกฤตโควิด-19. วิทยานิพนธ์. คณะการจัดการและการท่องเที่ยว. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรวิรี บุญคง. (2563). การปรับตัวในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารสำนักงานใหญ่เอกชนแห่งหนึ่ง. บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. (2554). คู่มือความสุข 8 ประการในที่ทำงาน HAPPY WORK PLACE. สืบค้น, จาก <https://www.thaihealth.or.th/>
- สุภาวดี ชชนุด และ คณะ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความสุขในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช. บทความวิจัย ปีที่ 11 ฉบับที่ 2(2018): กรกฎาคม - ธันวาคม 2561. สืบค้น 25 กันยายน (2564)
- อภิษฐา ทางทองคำ. (2560). อิทธิพลของการรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีต่อการปรับตัวในการทำงานของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าบริษัท 1577 โสมซอปปิ้ง จำกัด. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อาภาพร ประนิสสอน และคณะ. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานเพื่อสร้างองค์กรสุขภาพกับความสุขในการทำงานระดับองค์กร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรมภาคตะวันออก. วารสารการจัดการธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อิสรา ศิรมณิรัตน์. (2561). ปัจจัยทางประชากรศาสตร์ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อัญชลี กตัญญู และ พงศกร เขมวัฒน์เดชา. (2564). ศักยภาพการปรับตัวเพื่อรองรับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19). วิทยานิพนธ์. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ